





BUSINESS CASE - Paris le 16 septembre 2008.

## ARC International s'appuie sur la virtualisation et l'expérience de LINKBYNET pour répondre aux évolutions de leurs besoins web.

### Objectifs et enjeux

Arc International, leader reconnu des Arts de la table était confronté à l'obligation de:

- gérer la hausse constante et rapide du nombre d'internaute visitant les sites du groupe
- répondre à la stratégie du marketing interne privilégiant le media internet entraînant la multiplication du nombre de sites ([www.arc-intl.com](http://www.arc-intl.com), [www.luminarc.fr](http://www.luminarc.fr), [www.arcoroc.fr](http://www.arcoroc.fr), etc)
- pouvoir recevoir les projets à venir sur une architecture centralisée et mutualisable

Il était capital et urgent d'initier une réflexion d'évolution d'architecture technique car les limites de la plate-forme approchaient: les temps de réponse s'allongeaient, les possibilités d'intégrer de nouveaux sites ou de nouveaux services se complexifiaient et les taux de disponibilité baissaient.

### La solution déployée

Arc International a fait confiance à l'offre @gile® de LINKBYNET pour répondre à leurs besoins. L'offre @gile® permet de s'affranchir de toute notion de matériel et de bénéficier d'une offre 100 % service. Le Client choisit un pool de ressource constitué de puissance processeur, de mémoire RAM et d'espace de stockage disque. Ce pool, utilisé en mode Power as a Service® est utilisé pour le fonctionnement de leurs applications et serveurs virtuels.

Ainsi, il n'a pas à s'interroger sur les choix matériels, les licences logicielles ou les questions d'hébergement. Il bénéficie d'une solution sécurisée, de haute disponibilité dès le premier serveur, totalement évolutive et leur offrant une réactivité sans pareille.

@gile® leur permet de multiplier les serveurs quasiment instantanément, d'augmenter les ressources au fur et à mesure de la croissance de la demande ou de modifier l'offre en fonction des retours générés par leur opération.

Une plate-forme de 4 serveurs virtuels a été déployée:

- un serveur frontal en .Net et un serveur de base de données SQL server de production
- un serveur frontal n .Net et un serveur de base de données SQL server de pré-production

Un accompagnement de proximité a été mis en place afin de:

- définir des processus précis pour structurer les déploiements:
  - d'intégration des modifications par nos équipes,
  - de validation par l'agence web et par les Clients interne,
  - de recettage par le service web du Client
  - de passage en production
- Optimiser la réactivité des équipes internes
  - Baisser le temps de déploiements des nouveaux sites
  - Répondre à la très importante activité de mise à jour des sites
- Etre pro-actif pour proposer des évolutions de l'architecture technique en réponse à une charge croissante

### Les bénéfices obtenus

Le déploiement de cette plate-forme virtualisée a répondu aux attentes d'Arc International :

- La gestion des nouveaux développements avec plus de souplesse en maîtrisant totalement les implications et les impacts sur la production.
- La capacité d'accueillir non seulement les applications actuelles mais aussi un volume important de nouveaux sites web.
- Des déploiements raccourcis de nouvelles applications via la virtualisation
  - en s'affranchissant des problématiques matérielles
  - grâce à la plate-forme d'intégration miroir de la production
- Une disponibilité moyenne de service de 99 %
- Une gestion précise des allocations de ressources (CPU, RAM, Espace disque) de chaque serveur afin de les optimiser
- Une visibilité précise de la consommation des ressources permettant d'anticiper les évolutions à venir
- Plus de traitement des maintenances matérielles, de leurs durées et de leurs dates d'expiration

Financièrement cette nouvelle architecture :

- Diminue considérablement les frais initiaux liés à l'infrastructure physique
- Limite les investissements réseau (switch)
- Optimise l'utilisation des ressources, en intégrant la tolérance à la panne et un accès performant aux données (stockage SAN)
- Evite la multiplication des équipements inutilisés et les charges associées.
- Supprime les serveurs de secours (spare) du fait d'une haute disponibilité inhérente aux outils VMWare. Les investissements liés à ces équipements (acquisitions, hébergement, licences, infogérance et tests de bascule) disparaissent.