



« Notre plateforme @gile® va révolutionner le métier de l'infogérance. L'idée n'est plus de fournir des serveurs, mais un service global de puissance informatique à la demande. »

Patrick Aisenberg,
co-fondateur et Président de LINKBYNET

LINKBYNET

Fondée en 2000, LINKBYNET est spécialiste de l'infogérance de solutions e-business et d'applications métiers. Passée en quelques années de deux à plus de cent salariés, LINKBYNET administre plus de 1 600 serveurs pour plusieurs centaines de clients, dont une majorité de grands comptes.

En croissance de 30 % à 40 % par an, la société s'est imposée grâce à sa capacité à répondre en temps réel à leurs besoins et à garantir un taux de disponibilité proche de 100 %.



Sept ans après sa création, LINKBYNET aborde une nouvelle ère. Au cours de ses premières années d'existence, le groupe, qui est passé de deux à plus de cent salariés pendant cette période, a su démontrer auprès de sa clientèle de grands comptes la qualité de ses prestations d'infogérance spécialisée sur les systèmes et les applications e-business.

"LINKBYNET est une entreprise de service qui veut aller plus loin", affirme Patrick Aisenberg, co-fondateur et Président du groupe. "Notre plateforme @gile® va révolutionner le métier de l'infogérance. L'idée n'est plus de fournir des serveurs, mais un service global de puissance informatique à la demande. Les ressources matérielles mises à disposition ne sont plus qu'un des paramètres de l'offre de service que nous proposons à nos clients."

Enjeux

- Proposer à une clientèle de grands comptes une plateforme mutualisée
- Encore améliorer le niveau de disponibilité et de performance.

Solution

- Douze serveurs DL585 avec 64 Go de mémoire en cluster sous VMware
- Une baie EVA 4100 en SAN avec 300 Go

Bénéfices

- Mise à disposition d'espaces réservés pour chaque client
- Mise en place des configurations et reparamétrage sans devoir toucher au matériel
- Modularité et haute disponibilité dignes de grands systèmes

600 clients, des milliers de sites e-business infogérés

Chaque année en croissance de 30 % à 40 % l'activité de LINKBYNET couvre déjà toutes les facettes de ce qu'il est possible d'atteindre par une adresse IP. Sites institutionnels et événementiels côtoient extranet et intranet, sans oublier l'externalisation d'applications clés comme la messagerie. Aujourd'hui, LINKBYNET, c'est la gestion de plus de 60 000 boîtes mail professionnelles, plus de 600 Clients et plusieurs milliers de sites.

"Nous sommes maître d'œuvre de nos montées en compétences" explique Patrick Aisenberg, directeur technique et co-fondateur. Cet important investissement dans la formation de ses équipes permet au groupe de disposer d'une compétence de premier ordre sur tous les environnements de ses clients. Que ce soit sous Windows Server ou Linux, pour un très grand nombre d'applications telles que Oracle, SQL Server, MySQL ou PostgreSQL ou sur les deux principaux serveurs web du marché (Apache, IIS), LINKBYNET dispose du savoir-faire en interne.

Un cluster sécurisé de quinze serveurs

Cette somme de compétence a permis de mettre en place @gile®, plateforme d'un nouveau genre. Elle repose sur un cluster sécurisé constitué d'une quinzaine de serveurs HP multiprocesseurs pilotés par VMWare, la référence en matière de virtualisation. Non seulement LINKBYNET et ses ingénieurs certifiés dominent parfaitement les arcanes d'ESX, l'outil de supervision de VMWare, mais ses équipes techniques savent aussi configurer et optimiser tous les cas de machines virtuelles pour mieux répondre aux besoins des clients.

Au sein de la plateforme @gile®, chacun de ses clients dispose de serveurs virtuels exclusifs, dimensionnés selon ses besoins. Processeurs, taille mémoire et espace disque lui sont alloués en fonction de ses demandes. En prime, ses applications ainsi configurées bénéficient d'un très haut niveau de redondance. Avec des machines dédiées, seul le doublement des éléments permettrait d'atteindre un niveau équivalent.

Virtualisation rime avec souplesse et fiabilité

@gile® conjugue à la fois souplesse et fiabilité. La souplesse est apportée par un hyperviseur de virtualisation qui pilote les ressources systèmes. Le déploiement d'une nouvelle application, la mise en place d'une plateforme de test pour un mois, la nécessité de répondre à une forte demande pendant quelques jours, @gile® permet de répondre à tout cela en un temps et à des coûts records. La fiabilité s'appuie sur un ensemble de serveurs HP DL585 quadri processeurs dualcore constitués en cluster. "A la suite du test de différents constructeurs, nous avons retenu HP à la fois pour la qualité de leurs serveurs, toujours innovants, et pour la qualité du support technique" explique Patrick Aisenberg avant d'ajouter "quand ce ne sont pas les clients qui réclament ce fournisseur..."



Le SAN, pierre angulaire de l'infrastructure

La mise en place d'@gile® et de son SAN dédié parachève l'œuvre commencée il y a sept ans. Résultante du savoir-faire accumulé par les équipes de LINKBYNET, cette plateforme s'adosse sur le reste de l'infrastructure technique du groupe et sur l'expérience accumulée dans le déploiement de SAN.

"Le SAN, qui regroupe toutes les données de nos clients, est la pierre angulaire de notre infrastructure" Affirme Patrick Aisenberg. Il est constitué d'une baie de stockage EVA 4100 de la dernière génération dont les performances, la fiabilité et l'évolutivité apportent entière satisfaction. "Ce choix de l'EVA s'est fait de par notre maîtrise de sa technologie. Par exemple, la baie EVA 4000 utilisée pour l'un de nos Clients grand compte est à 10 % de sa performance tout en répondant aux sollicitations des 130 serveurs virtuels opérationnels qui en dépendent. Cela nous laisse une large marge de manœuvre pour y intégrer de nouveaux projets ou de nouveau développement. De plus nous savons que nous pouvons passer à des modèles supérieurs en gamme par simple échange d'éléments. Quant à la fiabilité, nous avons pu l'éprouver depuis 5 ans."

Pour Patrick Aisenberg, l'enjeu autour d'@gile® n'est pas tant technique qu'économique. "Nous ne vendons plus du matériel, mais du service ce qui implique un changement de référentiel. Notre plateforme mutualisée nous permet de proposer de la modularité et de la haute disponibilité, deux notions jusque-là réservées au monde des grands systèmes."