

LINKBYNET - TYREDATING
Service Communication





BUSINESS CASE - Paris le 25 juin 2009.

Tyredating : @gile® une solution idéale pour une startup.

Objectifs et enjeux

Nouveau concept de vente en ligne de pneumatiques pour la France et l'Espagne, la vocation du site www.POPGOM.fr est de permettre à chaque automobiliste d'acheter des pneus et de les faire monter, en choisissant parmi une large sélection de marques tout en bénéficiant des prix avantageux de la distribution sur internet. Le montage s'effectue dans des centres, tous sélectionnés parmi des enseignes spécialistes du pneumatique.

Tyredating, propriétaire de ce site, souhaitait un modèle adaptatif et évolutif (en pay-as-you-grow) permettant de débiter l'activité en limitant les investissements tout en conservant une qualité de service élevée et autorisant une croissance budgétaire en lien avec le développement de leur volume d'affaires. La construction d'une notoriété forte et immédiate étant importante, ce modèle était le moyen de développer rapidement une relation de confiance entre les Clients et ce nouveau service.

De plus, étant un "pur player internet" la disponibilité de service prenait une dimension capitale pour cette société en création. Il leur fallait impérativement s'appuyer sur une solution hautement disponible, toute interruption entraînant immédiatement un manque à gagner préjudiciable à la pérennité de l'entreprise.

Le challenge : la rentabilité rapide du modèle PopGom, tout en s'appuyant sur une solution évolutive, fiable et générant une forte valeur ajoutée.

La solution déployée

Pour répondre à ses impératifs, Tyredating a fait le choix de la solution @gile® et de son modèle PaaS (puissance informatique à la demande). Leur architecture virtuelle a été construite autour de :

- 2 serveurs web (2 Ghz, 2 Go de Ram, 40 Go d'espace disque),
- 2 serveurs d'application (4 Ghz, 8 Go de Ram, 30 Go d'espace disque),
- 2 serveurs de base de données (6 Ghz, 4 Go de Ram, 50 Go d'espace disque)
- 1 serveur de suivi de commandes, (2 Ghz, 4 Go de Ram, 70 Go d'espace disque)
- 2 serveurs de répartition de charge et Firewall.

Bâtie autour des technologies Linux et CentOS :

- les frontaux utilisent les technologies Apache
- les serveurs d'applications Tomcat et JAVA
- le serveur de suivi de commandes JBOSS et INTALIO.
- les serveurs de base de données sont en MySQL
- la répartition de charge est traitée par LVS
- Le firewall a recours à la solution Net Filter

Afin de répondre aux besoins d'accompagnement, un ensemble de processus et d'outils a été mis en place :

- un chef de projet dédié à Tyredating. Interlocuteur privilégié de la vie d'une plateforme et de son évolution, il est le responsable opérationnel de l'exploitation et de l'intégration, chargé de coordonner et de fédérer les différentes actions et remontées d'informations, quelle que soit la nature des sujets.
- un format de réunions préparatoires pour accompagner des migrations
- des comités de pilotage réguliers pour suivre les interventions, les alertes, les mises à jour, l'actualité de la plate-forme, etc.
- une bibliothèque de documentation de présentation technique de la plateforme (Dossier de spécifications techniques, Document d'installation) et de suivi (Cahier d'exploitation mensuel).
- un outil de pilotage d'architecture, l'extranet LINKBYNET qui leur donne accès en temps réel à un rapport complet de l'utilisation des ressources utilisées (utilisation du processeur, utilisation de la mémoire, utilisation des disques, etc.)

Les bénéfices obtenus

A l'aide de l'offre de virtualisation @gile® Tyredating bénéficie :

- d'une disponibilité moyenne de service de 99,8 %.
- une gestion "on-demand" des pools de ressources (CPU, RAM, Espace disque) de chaque application.
- de déploiements accélérés pour leurs nouveaux besoins (services, applications, événementiels...), tout en s'affranchissant des problématiques matérielles grâce à la virtualisation.
- d'une visibilité précise de l'évolution de la consommation des ressources permettant d'anticiper la croissance à venir des besoins.

Grâce à l'accompagnement d'un Chef de Projet dédié Tyredating dispose de :

- la gestion d'un capacity planning pour planifier les actions à effectuer et allouer les ressources.
- la visibilité sur les interventions réalisées via des rapports d'exploitation mensuels écrits et détaillés
- une capacité d'anticiper les mises à jour afin de valider l'adhésion des acteurs du projet.

L'outil de workflow est le moyen de piloter l'activité :

- un reporting en temps réel de la charge de chaque machine virtuelle
- Un outil de ticketing performant historisant les connaissances et capitaliser sur l'expérience
- de suivre l'état des consommations (sauvegardes, bande passante), bases de données, statistiques, projet par projet et dans sa globalité.